

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Application : **mgg-gestecole**
Éditeur : **MGG CONSULTING**

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la société **MGG CONSULTING** (ci-après « l'Éditeur ») met à disposition de ses utilisateurs la plateforme de gestion scolaire mgg-gestecole (ci-après « l'Application »).

L'utilisation de l'Application implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU par tout utilisateur.

ARTICLE 1 : DÉFINITIONS

Application : Désigne la plateforme web " mgg-gestecole ", accessible via internet, développée et éditée par MGG Consulting.

Établissement / École : Désigne la structure scolaire cliente de MGG Consulting, représentée par son Fondateur.

Utilisateur : Désigne toute personne se connectant à l'Application (Fondateur, Personnel administratif, Professeur, ou Parent d'élève).

Compte : Espace privatif et sécurisé attribué à un Utilisateur.

ARTICLE 2 : ACCÈS ET DISPONIBILITÉ DU SERVICE

L'Application est accessible 24h/24 et 7j/7, sous réserve des périodes de maintenance technique ou de pannes liées au serveur d'hébergement. MGG Consulting s'efforce de maintenir un accès continu mais ne saurait être tenu responsable d'une interruption de service indépendante de sa volonté (coupure internet, défaillance du serveur cloud, expiration de base de données tierce).

ARTICLE 3 : RÔLES ET SÉCURITÉ DES ACCÈS

L'Application repose sur une architecture multi-établissements stricte :

- 1. Le Super Administrateur (MGG Consulting)** : Garant de la maintenance technique, il a accès à la structure globale pour la création des écoles et la résolution de bugs.
- 2. Le Fondateur** : Possède un accès exclusif aux données du ou des établissements qu'il a créés. Il est responsable de la création des comptes de son personnel.
- 3. Le Personnel (Administration)** : Ne peut accéder, modifier et gérer que les données (élèves, finances, scolarité) de l'établissement auquel il est formellement affecté.
- 4. Les Parents d'élèves** : Accèdent à un portail de consultation restreint (notes, emploi du temps, reçus, absences) sécurisé par une double authentification : le Matricule de l'enfant et un Code Secret (Nom de famille).

Il appartient à chaque Utilisateur de garder ses identifiants strictement confidentiels. Toute action effectuée depuis un compte est réputée avoir été réalisée par le titulaire dudit compte.

ARTICLE 4 : GESTION DES DONNÉES ET RESPONSABILITÉ

Saisie des données : L'Établissement est seul responsable de l'exactitude des données saisies dans l'Application (montants des paiements, notes des élèves, effectifs pointés, etc.). MGG Consulting n'intervient pas dans la vérification de ces données.

Stockage de fichiers : Afin de garantir les performances de l'Application, la taille des fichiers uploadés (notamment les photos de profil des élèves et les logos) est strictement limitée (ex: 10 Mo maximum par fichier).

Édition de documents officiels : Les documents générés par l'Application (Bulletins de notes, Reçus de paiement, Fiches de paie) sont basés sur les saisies de l'Établissement. L'Établissement s'engage à vérifier ces documents avant toute impression ou signature officielle (notamment le respect des normes administratives).

ARTICLE 5 : CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de l'utilisation de l'Application, des données à caractère personnel (état civil des élèves, coordonnées, photos, données financières) sont collectées et stockées. L'Établissement agit en tant que **Responsable de traitement** de ces données vis-à-vis des parents et des élèves.

MGG Consulting agit en tant que **Sous-traitant technique**. MGG Consulting s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité nécessaires pour protéger ces données contre toute intrusion malveillante et s'interdit formellement de revendre ou d'exploiter ces données à des fins commerciales.

ARTICLE 6 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'Application mgg-gestecole, incluant son code source, son interface graphique, son arborescence et ses algorithmes, reste la propriété exclusive de **MGG Consulting**. Toute reproduction, copie, ou tentative d'ingénierie inverse du logiciel par un Établissement ou un tiers est strictement interdite et s'apparente à une contrefaçon.

ARTICLE 7 : JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont soumises au droit en vigueur en **République de Côte d'Ivoire**. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes, et à défaut de résolution à l'amiable, **les tribunaux Nationaux** seront seuls compétents.